

## Warunki handlowe

Sklep internetowy obsługuje firma Smart Media Sp. z o.o., zwany dalej "dostawcą". Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z poniżej przedstawionymi warunkami przed skorzystaniem z usług sklepu internetowego. Korzystając z serwisu i zakupów w sklepie internetowym, zgadzasz się z poniżej przedstawionymi warunkami. Jeśli nie zgadzasz się z warunkami korzystania z naszych usług, prosimy o opuszczenie witryny, sklep zastrzega sobie prawo do zmiany warunków na stronie internetowej w dowolnym czasie i bez powiadomienia.

**CENY** Wszystkie ceny podane są w Polski Zolty (PLN). Wszystkie ceny podane na stronie zawierają podatek VAT. Zastrzegamy sobie prawo do codziennych zmian cen, chyba, że uzgodniono inaczej. Ceny obowiązują w momencie złożenia zamówienia i nie mają z góry określonego terminu ważności oferty. Umowa kupna-sprzedaży między dostawcą a klientem zostaje zawarta w momencie, gdy klient składa zamówienie. Od tej chwili, wszystkie ceny i inne warunki są stałe i odnoszą się zarówno do dostawcy (sklepu) jak i do kupującego.

**RABATY:** Wszystkie zniżki są wymienione na stronie internetowej obok formularza zamówienia. Określona jest obniżona cena końcowa i czas trwania oferty, która jest ograniczona co do ilości lub czasu. Aktualna cena promocyjna obowiązuje do wyczerpania zapasów.

**NOTA PRAWNA** Sklep internetowy i wszystkie informacje na jego temat są chronione prawem autorskim i nie mogą być powielane ani wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela, tj. firmy Smart Media Sp. z o.o. Znaki towarowe i logo uznanych firm (producentów sprzedawanych produktów) są jej własnością i są wykorzystywane wyłącznie w celach informacyjnych i łatwiejszego zrozumienia. Wszystkie zdjęcia są ilustracyjne.

**ZOBOWIĄZANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI** Wszystkie ceny i terminy dostaw są ważne tylko wtedy, gdy zostaną zatwierdzone przez sprzedawcę ze sklepu internetowego. Po złożeniu zamówienia otrzymasz e-mail z naszej strony z potwierdzeniem zamówienia.

**ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA** Zamówienie/Umowa zostanie zawarta w języku słoweńskim.

Umowa jest przechowywana w archiwum Smart Media Sp. z o.o.,. Wgląd lub kopia umowy jest dostępna w każdym czasie po zgłoszeniu na: pl(at)lifedoctor.info lub pisemnie. Kopia umowy zostanie przesłana emailem lub pocztą. W przypadku pytań lub problemów, prosimy o kontakt pod adresem e-mail. Klikając na przycisk "Zamawiam" użytkownik potwierdza, że zapoznał się z pełnym tekstem warunków korzystania z usług naszej firmy, które są tutaj opisane i w czasie zakupu został z nimi wyraźnie zapoznany. Dokładne techniczne kroki prowadzące do zawarcia umowy: Wybór żądanego artykułu lub artykułów. Kliknięcie na przycisk Zamów. Wpisanie użytkownika i jego danych (dla dostarczenia produktu), które są niezbędne do realizacji zakupu. Potwierdzenie zamówienia (klikając na przycisk Zamawiam) i zgoda z ogólnymi warunkami korzystania ze strony internetowej. Po złożeniu zamówienia, otrzymasz e-mail zwrotny z potwierdzeniem zakupu. Umowa zostanie zawarta, gdy

użytkownik otrzyma zamówione towary i za nie zapłaci. - Umowa wygasa po piętnastu (15) dniach po odebraniu towaru. Umowy dotyczące nowych zamówień powtarzają się i trwają aż do wygaśnięcia. Wskazanie środków technicznych, które pozwalają na rozpoznanie i korektę błędów przed złożeniem zamówienia: W czasie oglądania produktu naciskając na przycisk "Zamawiam" wybierasz produkt, który chcesz kupić. Po naciśnięciu "Zamawiam" pojawi się na ekranie formularz zamówienia online, gdzie możesz wprowadzić wymagane informacje i wybrać produkt, który chcesz kupić. Zakupy możesz zakończyć naciskając przycisk "Zamawiam" poniżej wypełnionego formularza zamówienia. W przypadku błędów i niekompletnym wprowadzaniu danych na stronie wyświetli się ostrzeżenie konieczności wprowadzania brakujących danych. W przypadku każdego innego błędu (nieprawidłowe dane) lub zmiany decyzji prosimy o kontakt na adres e-mail: pl (at) lifedoctor.info, z opisem zmiany lub błędu (anulowanie zamówienia, zmiana zamówienia, etc ..).

Odbiorcy/kupującemu jest umożliwione również, przez zastosowanie odpowiednich i dostępnych środków technicznych, rozpoznanie i poprawienie błędów w danych przed i po złożeniu zamówienia. Przed wysłaniem danych należy upewnić się, co do ich prawidłowości, a następnie wysłać je do sprzedawcy po naciśnięciu przycisku "Zamawiam". Po otrzymaniu zamówienia, z naszej strony (naszego zespołu) otrzymasz potwierdzenie otrzymania zamówienia. Jeśli okaże się, że doszło do błędu przy składaniu zamówienia po już otrzymanym potwierdzeniu emailem, możesz nas o tym powiadomić, odpowiadając na ten e-mail lub dzwoniąc do nas. Przedstawiciel firmy może zadzwonić do Ciebie w celu weryfikacji Twoich danych, wyjaśnienia ewentualnych niejasności i nieprawidłowości w zamówieniach.

**PRZY KAŻDYM ZAKUPIE UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ, ŻE:**

- produkt przeznaczony jest do własnego użytku – będzie stosował się do załączonej ulotki - zgadza się na zakup produktu na stronie sklepu internetowego pośrednika w opcji firmy jako agenta o nazwie zagranicznej przez konto zagraniczne - klient ma skończone 18 lat i więcej

**WARUNKI PŁATNOŚCI I DOSTAWA:**

Dostarczeniem towarów zajmuje się lokalna firma DPD lub Polska posta. Obowiązuje reguła dla wysyłki za pobraniem. Więc za produkt płacisz, gdy go dostarczamy. Wysyłka i opakowanie wynosi 30zł za wysyłkę lub bezpłatna wysyłka - pisze przy zamawianiu. W szczególnych przypadkach dostawa może być bezpłatna, jeśli jest to opisane w ofercie zawartej na stronie internetowej. Towary są zazwyczaj dostarczane w ciągu 3-5 dni od daty zamówienia. Dostawa jest możliwa do miejsca pracy lub do domu.

W przypadku, gdy kupujący w momencie dostawy nie jest dostępny, paczka może być odebrana w kolejny dzień, w porozumieniu z firmą kurierską.

**REKLAMACJE I ZWROTY** Umożliwiamy zwrot towaru w ciągu 15 dni od daty zakupu, a my gwarantujemy zwrot ceny zakupu (więcej o tym poniżej). Istnieje możliwość odstąpienia od umowy zgodnie z art. Ustawy o ochronie konsumentów. W przypadku umów zawartych na odległość, konsument ma prawo, w ciągu 15 dni powiadomić firmę przez e-mail:

info(@)maxmodi.pl o odstąpieniu od umowy bez konieczności podania uzasadnienia swojej decyzji. Uważa się, że wiadomość jest dostarczona na czas, jeśli list został dostarczony w tym terminie. Koszt zwrotu towaru ponosi klient. Kupujący musi zwrócić towar do siedziby firmy w terminie 30 dni od daty powiadomienia o odstąpieniu od umowy.

Jeśli otrzymałeś niewłaściwy lub uszkodzony towar możesz zwrócić go w ciągu ustawowych 15 dni od otrzymania towaru. Towar musi być nieużywany, nieuszkodzony i w oryginalnym opakowaniu. Całkowita cena zakupu zostanie zwrócona przekazem pocztowym lub na podany nr konta bankowego (podanego podczas zwrotu towaru) w ciągu 15 dni od zwrotu towarów.

Kupujący nie może zwrócić towaru w następujących przypadkach: - jeżeli już otworzył pieczęć zabezpieczającą lub otworzył oryginalne opakowanie - jeśli jest uszkodzona naklejka, która zabezpiecza produkt przed nieautoryzowanymi działaniami serwisowymi - jeśli jest to produkt wytworzony zgodnie z instrukcjami kupującego i dostosowany specjalnie do jego potrzeb.

Dostawca nie jest zobowiązany do przyjęcia towaru, jeżeli towar poza gwarancją jest zniszczony, uszkodzony, niekompletny lub jego ilość jest zmniejszona, chyba, że towary te znajdowały się w takim stanie przed otrzymaniem i kupujący/odbiorca natychmiast obwieścił o tym właściciela sklepu (telefonicznie lub e-mailem) lub kuriera firmy przewozowej, który mu go dostarczył.

Ograniczenie odpowiedzialności. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treść opinii artykułów pisanych przez użytkowników. Dostawca przed publikacją przegląda opinie klientów i odrzuca te, które zawierają oczywiste kłamstwa lub są obraźliwe. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje i opinie klientów i jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z informacji zawartych w tych opiniach. Chociaż dostawca stara się zapewnić dokładne zdjęcia produktów, wszystkie fotografie wykonane są jako przykładowe. Zdjęcia nie gwarantują właściwości produktu.

Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany zasad i warunków w dowolnym czasie i w dowolny sposób, niezależnie od przyczyny i bez powiadomienia. Zastrzegamy sobie prawo do błędów typograficznych.